ENIGMADESK / GYAKORLATI SEGÉDLET

10 pontos onlineklub-ellenőrzőlista

Nézd át havonta, hogy minden rendben működik-e a klubodban!
Pipáld ki az ellenőrzött pontokat.

Tartalom és hozzáférés

- [ ] A következő hónap tananyagai elkészültek és feltöltésre kerültek.
- [ ] A videók, letölthető anyagok és hivatkozások működnek.
- [ ] A tananyagok megfelelő sorrendben és időpontban válnak elérhetővé.
- [ ] A hozzáférési jogosultságokat ellenőrizted.

Tagság és kommunikáció

- [ ] Az új és megszűnt tagságok adminisztrációja naprakész.
- [ ] A sikertelen befizetések és a kapcsolódó hozzáférési státuszok ellenőrzése megtörtént.
- [ ] Az automatikus és az időzített hírlevelek aktuális információkat tartalmaznak.
- [ ] A következő események időpontjai és csatlakozási információi rendben vannak.

Minőségellenőrzés

- [ ] Mobilon és tagi nézetben is ellenőrizted az új tartalmakat.
- [ ] Van egyértelmű felelőse a felmerülő hibák és tagi kérdések kezelésének.

Ha több pontnál elakadtál, érdemes átgondolnod, hogyan lehetne átláthatóbbá tenni a klubod működését.

Nyomtatható változat / Hónap: _____